

# REGULAMIN

Operator – **PirxNet**, ul. Jana Dzierżona 12, 44-122 Gliwice

Abonent – użytkownik wymieniony w umowie

## 1. Prawa i obowiązki Operatora oraz Abonenta:

- a) Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia umowy w przypadku, gdy brak jest warunków technicznych do świadczenia usługi.
- b) Abonent w ramach opłaty aktywacyjnej ma zapewniony montaż jednego przyłącza internetowego w lokalu wymienionym w umowie.
- c) Abonent może podłączyć do 3 komputerów w lokalu, strona techniczna podłączenia dodatkowych urządzeń pozostaje w gestii Abonenta. Operator na życzenie Abonenta może odpłatnie skonfigurować i podłączyć dodatkowe urządzenia w lokalu Abonenta.
- d) Abonentowi przysługuje jeden adres IP na jedno urządzenie podłączone do sieci, jednak nie więcej niż trzy adresy IP.
- e) Strona [www.pirx.pl](http://www.pirx.pl) stanowi główne medium informacyjne o stanie sieci do której wpięte jest łącze internetowe Abonenta, zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych a także zmianach w Regulaminie i Cenniku.
- f) Operator nie ingeruje w treści przesyłane za pomocą łącza.
- g) Operator zapewnia poufność danych przysyłanych przez Abonenta o ile nie naruszają one punktu h), j), i), k).
- h) Niedozwolone jest udostępnianie łącza internetowego osobom trzecim.
- i) Łącze internetowe nie może być wykorzystywane do naruszania prawa polskiego i międzynarodowego.
- j) Abonent zobowiązuje się do stosowania wszelkich zaleceń Operatora w zakresie podłączenia, konfiguracji i eksploatacji urządzeń podłączanych do sieci.
- k) Abonent zobowiązuje się do takiego korzystania z łącza internetowego, aby nie naruszać bezpieczeństwa danych innych użytkowników oraz do niepodejmowania działań zmierzających do destabilizacji pracy szkieletowej sieci Operatora. O wszelkich tego typu zaobserwowanych sytuacjach Abonent zobowiązany jest natychmiast powiadomić Operatora. W przypadku stwierdzenia tego typu naruszeń Operator może ograniczyć lub zawiesić świadczenie usługi a także wypowiedzieć umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.
- l) Abonent i Operator ponoszą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy na zasadach określonych w Umowie i Regulaminie.
- m) Operator zapewnia nadmiarową fizyczną infrastrukturę celem zapobieżenia osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza wskazanej w umowie.
- n) Operator zapewnia jakość usługi określoną umową. Aktualne parametry jakości usług w tym średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci, liczba i szybkość usuwania uszkodzeń sieci publikowane są na stronie [www.pirx.pl](http://www.pirx.pl).

## 2. Płatności:

- a) Abonent zobowiązany jest do regulowania zobowiązań na podstawie faktury otrzymanej od Operatora. Za termin zapłaty przyjmuje się datę wpływu na konto Operatora.
- b) Niedotrzymanie terminu płatności skutkuje naliczeniem ustawowych odsetek do następnej faktury abonamentowej.
- c) W przypadku karnego odłączenia Operator jest uprawniony do naliczenia opłaty karnej za ponowne aktywowanie łącza.
- d) W przypadku rozwiązania umowy Abonent zobowiązany jest do zapłaty zaległych rat abonamentu lub pozostałych opłat wskazanych w cenniku a nie uregulowanych w trakcie trwania umowy.

## 3. Reklamacje:

- a) Abonent ma prawo do zgłoszenia do Operatora reklamacji w formie pisemnej, telefonicznej [w godzinach od 8 do 17 w dni robocze] lub mailowej [reklamacje@pirx.pl] w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, jak również nieprawidłowego rozliczenia usługi. Reklamacja winna zawierać dane Abonenta, określenie przedmiotu reklamacji, przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, wysokość żądanej kwoty odszkodowania lub innej należności, numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych należności, podpis reklamującego. W przypadku gdy reklamacja nie spełnia powyższych warunków, Operator wzywa reklamującego do ich uzupełnienia, zakreślając termin 7 dni. Po bezskutecznym upływie terminu Operator pozostawia reklamację bez rozpoznania. Operator w terminie 14 dni potwierdza pisemnie przyjęcie reklamacji. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana, lub od dnia doręczenia faktury VAT zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności. Operator w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji udziela na nią pisemnej odpowiedzi, zawierającej: wskazanie podstawy prawnej, rozstrzygnięcie, określenie kwoty, terminu i sposobu wypłaty odszkodowania, pouczenie o możliwości dalszego dochodzenia roszczeń i podpis. W przypadku odmowy uznania reklamacji odpowiedź Operatora zostanie wysłana przesyłką poleconą i zawierać będzie uzasadnienie faktyczne i prawne decyzji.
- b) W przypadku braku dostępu do łącza wynikającego z winy Operatora, Abonent ma prawo do otrzymania bonifikaty w opłacie miesięcznej o wartości proporcjonalnej do okresu braku dostępu do łącza. Dotyczy to okresów o ciągłym czasie trwania dłuższym niż 24 godziny.
- c) W przypadku nieprawidłowości powstałych z winy Abonenta (np. wirus komputerowy, trojan, flooder, itd.) Operator zastrzega sobie możliwość obciążenia Abonenta opłatą za usunięcie awarii przez pracownika serwisu Operatora.
- d) Operator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody powstałe na łączu w skutek zamierzonej działalności osób trzecich, wynikłych z winy Użytkownika lub w skutek działania sił wyższych.

## 4. Usługi serwisowe :

- a) Operator zapewnia obsługę serwisową polegającą na usuwaniu awarii sieci i wsparciu technicznym.
- b) Wszelkie usterki i problemy w pracy z siecią zgłaszane winny być telefonicznie na numer **323382390** dostępny codziennie w godzinach od 8 do 22.
- c) Operator zapewnia usunięcie awarii w terminie 2 dni roboczych od momentu, w którym awaria zostanie wykryta przez Operatora lub zgłoszona przez Abonenta.

## 5. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 15.05.2013 r.

Zapoznałem/am się z powyższym REGULAMINEM i akceptuję jego warunki.

## CENNIK

Symbol usługi	Nazwa usługi	Prędkość pobierania	Prędkość wysyłania	Aktywacja (brutto)	Abonament (brutto)	Opłaty inne (brutto)
PIRX BASIC	Dostęp do internetu	60 Mbit/s	10 Mbit/s	1,22 zł	49,00 zł	---
PIRX PLUS*	Dostęp do internetu	80 Mbit/s	15 Mbit/s	1,22 zł	69,00 zł	---
PIRX MAX*	Dostęp do internetu	100 Mbit/s	20 Mbit/s	1,22 zł	89,00 zł	---
PIRX BIZNES BASIC*	Dostęp do internetu	50 Mbit/s	10 Mbit/s	1,22 zł	122,00 zł	---
DSAU	Usługa serwisowa / h			---	---	40,00 zł

\* - o ile umożliwiają to warunki techniczne.

Zapoznałem/am się z powyższym CENNIKIEM i akceptuję jego warunki.

.....